

Fietspolicy – fietsleasing Iedereen Mobiel

Inleiding

Onder fietsleasing wordt verstaan de verhuur van fietsen met de bijhorende diensten levering en installatie, gepland onderhoud door de mobiele fietsmaker en schade- en diefstalverzekering en bijstand.

De fietspolicy legt alle rechten en verplichtingen uit van de werknemer en gebruiker van de fiets. Indien een werknemer instemt om met een leasefiets te rijden, aanvaardt hij de voorwaarden en bepalingen zoals uitgelegd in deze fietspolicy.

Veilige en comfortabele arbeidsomstandigheden voor de medewerkers op het werk, alsook op de weg zijn een belangrijke prioriteit voor i-mens. Dit vertaalt zich ook in de opzet van deze fietspolicy. Daarom is het dragen van een fietshelm en fluoasje steeds verplicht.

Met deze fietspolicy willen we bijdragen aan de veiligheid op de weg, ecologie en het positieve imago van i-mens.

Deze fietspolicy geldt vanaf 1 januari 2020. Een periodieke herziening van de inhoud van de fietspolicy is mogelijk. Eventuele wijzigingen worden ter kennis gebracht aan de medewerkers.

Eventuele punten die niet zijn geregeld in deze fietspolicy worden behandeld door de directeur HR.

Medewerkers kunnen met algemene vragen over deze fietspolicy terecht bij de personeelsdienst.

Voor alle operationele vragen over het gebruik van de fiets moet je contact opnemen met Joule.

Joule (of diens rechtsopvolger) blijft gedurende de volledige leaseperiode van de fiets eigenaar van de leasefiets.

Artikel 1 Toekenningsvoorwaarden

Alle medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde duur kunnen intekenen op het fietsleaseplan. De medewerker kiest zelf of hij intekent of niet. Familieleden kunnen niet instappen in het fietsleaseplan. Per werknemer kan er slechts één fiets geleased worden.

Artikel 2 Modaliteiten

2.1. De fiets mag zowel voor professionele- als voor privé-verplaatsingen worden aangewend. De werknemer engageert zich om de fiets geregeld te gebruiken voor

woon-werkverkeer, bekeken over een volledig kalenderjaar.

2.2. De werknemer kan aanspraak maken op een fietsvergoeding voor werkelijk gefietste woon-werkverplaatsingen en dienstverplaatsingen via de voorziene procedure rond registratie.

2.3. De fiets wordt door Joule aan de werknemer ter beschikking gesteld voor een duur van 36 maanden. Op het einde van deze periode kan de werknemer deze fiets tegen betaling van de restwaarde overnemen. Dit kan pas na betaling van alle openstaande termijnen en kosten en door Joule hiervan ten laatste 3 maanden voor het einde van de leaseperiode te informeren. De fiets wordt in dit geval door de werknemer rechtstreeks bij Joule aangekocht.

2.4. De werknemer kan een keuze maken tussen de volgende modellen:

- Gewone stadsfiets
- Gewone plooi-fiets
- Elektrische stadsfiets
- Elektrische plooi-fiets

De financiering van de fiets (inclusief administratie- en financieringskost) gebeurt voor 100% ten laste van de werknemer, en wordt maandelijks afgehouden van het loon.

2.5. De leasefiets mag buiten de diensttijd door inwonende gezinsleden van de werknemer gebruikt worden. Het is de medewerker verboden de leasefiets door anderen dan de hierboven vermelde personen te laten gebruiken, in pand of onderhuur te geven of in te zetten als waarborg op welke wijze ook.

Artikel 3 Toekenning / beëindiging / schorsing

3.1. Toekenning

De medewerker maakt zijn keuze bekend via de webshop: <https://nzo.joulebikes.be/>

3.2. Schorsing/beëindiging van het gebruiksrecht

Tijdens de een voltijdse schorsing van de arbeidsovereenkomst kan de werknemer de fiets blijven behouden.

Bij de beëindiging van de arbeidsovereenkomst of SWT neemt de werknemer de fiets over en betaalt hij hiervoor de geldende restwaarde op dat moment, vermeerderd met een administratieve kost van 15% van de catalogusprijs. Dit bedrag zal worden afgehouden van het loon of de eindafrekening. Een eventueel saldo zal volgens te maken afspraken vereffend worden. De

werkgever heeft het recht om bij uitdiensttreding de meegeleverde accessoires op te vragen.

Artikel 4 wat is inbegrepen in het leasepakket?

4.1. De leasekost

Zijn inbegrepen in de maandelijkse leaseprijs:

- De leasekost van de fiets
- Onderhoudscontract (3x gepland, exclusief materiaalkost);
- Bijstand fiets en verzekerde bestuurder;
- Verzekering dekking diefstal en schade;
- Accessoires: gekeurd fietsslot en fietstas

4.2 Herstellingsvoucher

Er is een voucher, ter waarde van 260€, te gebruiken voor herstellingen over de leasetermijn van 36 maanden. Het eventuele restsaldo van deze voucher wordt afgetrokken van het overnamebedrag aan het einde van de leasetermijn of terugbetaald indien de fiets niet aangekocht wordt.

4.3. Onderhoud en herstellingen

De werknemer zal individueel gecontacteerd worden voor periodiek onderhoud van de fiets. De werknemer dient hierop in te gaan om zo de fiets in goede staat te houden.

Moment 1: 3-6 maanden na start leaseperiode

Moment 2: 12-15 maanden na start leaseperiode

Moment 3: 24-27 maanden na start leaseperiode

Onderhoud en herstellingen vinden plaats bij de klant voor de best mogelijke werknemerservaring.

Onderhoud bevat het algemeen controleren en bijstellen van de fiets. Na 12-15 maanden en 24-27 maanden worden ook de remblokken vervangen. Onderhoudskosten die binnen dit onderhoudscontract vallen, zullen worden uitgevoerd zonder aparte facturatie. Extra onderhoud of herstellingen (vb. vervangen van tandwielen door intensief gebruik, door foutief gebruik of nalatigheid) wordt apart gefactureerd aan de werknemer, of indien mogelijk van de herstellingsvoucher genomen (of verrekend via het loon).

In geval van een defect of technisch mankement dient de werknemer zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Joule's mobiele fietsenmaker (via website: <https://www.bikeking.be/boek-je-afspraak/joule> of telefonisch via 050/89.26.89).

Een vervangfiets is niet voorzien in het leasecontract.

4.3 Verzekering bij diefstal en schade

De voorwaarden zijn beschikbaar op <https://www.aginsurance.be/Retail/nl/Product%20Documents/24730N.pdf>. Deze voorwaarden hebben

voorrang op de bepalingen van deze fietspolicy, die een samenvatting vormen.

De fiets dient - bij stalling buiten een afgesloten ruimte - steeds door de werknemer beveiligd te worden met het meegeleverde ART gekeurd slot (niveau 2) en daarbij verankerd te worden aan een vast punt.

Het leasepakket omvat een omnium Schade- en diefstalverzekering: Top Fiets via AG Insurance

- Wereldwijde verzekering
- Alle onverwachte beschadiging, vernieling of verlies van de fiets
- De waarde van de fiets inclusief BTW en opties, exclusief accessoires

De werknemer dient steeds alle medewerking te verlenen aan de leasingmaatschappij, de verzekeraar en de werkgever met betrekking tot de administratie van een schadegeval, diefstal, vandalisme, expertise, ... en alle gevraagde documenten te voorzien. Zo niet, kan tussenkomst worden geweigerd of verminderd.

4.3.1 Wie te contacteren

Elk ongeval, elke diefstal of andere schade dient onmiddellijk telefonisch te worden meegedeeld aan Joule via 050/89.26.89 of via email naar hello@joulebikes.be.

Ook indien zowel voor of tijdens de leaseperiode, de werknemer op de hoogte is of wordt gebracht van een verzwarende van het verzekerde risico, dient deze onmiddellijk de leasingmaatschappij te verwittigen via 050/89.26.89 of via email naar hello@joulebikes.be.

4.3.2 De franchise per schadegeval bij schade, door een ongeval in fout of veroorzaakt door een ongekende of niet-solvabele tegenpartij, bedraagt het eigen risico voor schade aan de fiets €50 per schadegeval. Dit eigen risico valt ten laste van de werknemer.

4.3.3 Wat te doen bij diefstal of vandalisme

Bij vandalisme of diefstal van de fiets dient de werknemer steeds een proces-verbaal bij de politie te laten opstellen. Dit PV dient voorgelegd te worden bij het indienen van het schadedossier. Bij diefstal dienen eveneens alle sleutels voorgelegd te worden. Wanneer een fiets wordt teruggevonden, dient de werknemer onmiddellijk de leasingmaatschappij te verwittigen via 050/89.26.89 of via email naar hello@joulebikes.be.

4.3.4 Wat te doen bij ongeval

Bij ongeval met lichamelijke of materiële schade (voor zover het geen kleine beschadigingen betreft), dient een vaststelling van het ongeval te gebeuren door de politie. Om de dekking van de verzekering niet in het gevaar te brengen, mag de werknemer in geen geval schuld erkennen en mag hij/zij enkel overgaan tot het vertellen van de feiten. Daarnaast dient de werknemer ervoor te

zorgen dat de beschadigde fiets kan hersteld worden in een door Joule aangeduid herstelpunt of door Joule's mobiele fietsenmaker.

4.3.5 Wat dekt de verzekering niet

Voor lichamelijke of materiële schade, behalve deze aan de leasefiets, die niet verhaald kan worden op een tegenpartij, bv. in het kader van de wet op de zwakke weggebruiker, wordt geen tussenkomst voorzien.

Indien het ongeval gebeurt tijdens het woon-werk traject, komt de arbeidsongevallenverzekering tussen voor lichamelijke schade.

Ongevallen of beschadigingen van de leasefiets waarbij de bestuurder reed onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die een vergelijkbaar effect met dronkenschap hebben waarbij men niet meer beschikt over de controle van zijn daden, geldt steeds als grove nalatigheid. De geleden schade zal verhaald worden op de werknemer.

Er werd voor de fiets bij Joule een dekking "afstand van verhaal" aangegaan voor niet verhaalbare materiële schade en diefstal van de fiets. Bij een ongeval waarbij schade veroorzaakt wordt aan derden, blijft de werknemer zelf aansprakelijk om deze schade te vergoeden. De werkgever raadt daarom aan om voor deze schade aan derden een familiale verzekering af te sluiten.

4.4 Fietsbijstand

De voorwaarden zijn beschikbaar op <https://www.aginsurance.be/Retail/nl/Product%20Documents/24730N.pdf>. Deze voorwaarden hebben voorrang op de bepalingen van deze fietspolicy, die een samenvatting vormen.

De fiets is gedekt door een verzekering bijstand. Bij pech of ongeval waardoor de fiets geïmmobiliseerd is, kan je rechtstreeks de pechverhelping contacteren. De fiets wordt idealiter ter plaatse hersteld. Indien dit niet mogelijk is wordt deze getakeld naar Joule's mobiele fietsenmaker of een andere fietsenmaker en wordt de werknemer naar zijn vertrekpunt of de geplande aankomst gebracht.

Service Pechverhelping : Top Fiets via AG Insurance

- Service binnen België (of maximum 30 km van de grens)
- Minstens 1 kilometer van het domicilie adres van de bestuurder
- Immobilisatie uit ongeval, technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal

Contactgegevens: 078 0555 08

De fietsbijstand Joule dekt de volgende gevallen niet:

- Deelname aan wedstrijden;
- Slijtageproblemen (of veroudering en verkleuring);

- Schade door oneigenlijk gebruik (dronkenschap, onvoorzichtigheid)
- Het verlies, de breuk of de diefstal van de sleutel van het ART goedgekeurd anti-diefstalsysteem.

4.5 Accessoires

Vermits de werkgever de medewerkers verplicht om een helm te dragen tijdens het woonwerktraject, kan de medewerker een helm als optie kiezen in het leasepakket. Dit wordt apart gefactureerd door Joule aan de werknemer.

5. Algemene gebruiksvoorwaarden

De werknemer verbindt er zich toe de fiets als een goede huisvader te gebruiken zowel bij professioneel als bij privégebruik en de gebruiksaanwijzing ervan stipt te respecteren.

De werknemer zal de richtlijnen i.v.m. herstellingen en onderhoud zoals opgenomen in deze fietspolicy respecteren en stipt opvolgen.

De werknemer zal alle maatregelen treffen om het eigendomsrecht van de leasemaatschappij te vrijwaren in geval van bewarend of uitvoerend beslag. Dit kan door aan te tonen dat de fiets eigendom blijft van Joule gedurende de leasetermijn.

Het is verboden de fiets te gebruiken voor koerierdienst, wedstrijden of races of trainingen.

Aan de werknemer (of gezinsleden) toe te wijzen boete- of strafprocedures, zijn voor rekening van de werknemer. Voor zijn verdediging dient de werknemer zelf te zorgen en ook de daarmee verbonden kosten dient hij te dragen. De verkeersboetes zelf, alsook de minnelijke schikkingen, zijn ten laste van de werknemer. Ook de administratie hieromtrent is ten laste van de werknemer. Dit betekent concreet dat zij volledig op de werknemer zullen worden verhaald, of zullen worden afgetrokken van het loon.

De werknemer verbindt er zich toe zich met de fiets op een veilige manier in het verkeer te begeven en de verkeersvoorschriften te respecteren.

De werknemer zal de fiets in goede staat onderhouden, teneinde de fiets in zijn oorspronkelijke toestand te handhaven, met uitzondering van de normale slijtage die het gevolg is van een normaal gebruik conform de bepalingen van deze policy en de voorschriften en aanbevelingen van de constructeur.

De werknemer heeft de verplichting de bandenspanning, remkabelspanning en ketting regelmatig te controleren, en dit buiten het gepland onderhoud door de mobiele fietsenmaker. De werknemer zal er eveneens over waken dat de bandentekening altijd voldoende is. De werknemer verbindt zich ertoe te zorgen voor het behoud van een goede uiterlijke staat van de fiets. Hij zal

daartoe instaan voor het regelmatig reinigen van de fiets.

De werknemer zal geen wijzigingen van blijvende aard, aan de mechaniek of het frame aanbrengen zonder de uitdrukkelijke en voorafgaandelijke toestemming van de leasingmaatschappij.

Onderhoud van de fietsen dient te gebeuren buiten de werkuren.

Het is de medewerker niet toegelaten om de uiterlijke of verborgen kenmerken van de fiets te wijzigen.

De medewerker mag geen opties of accessoires toevoegen zonder de voorafgaandelijke toestemming van de directeur HR. Alle kosten voortvloeiend uit het aanbrengen, verwijderen en schade aan de fiets veroorzaakt door deze opties of accessoires worden volledig ten laste van de medewerker gelegd.

6. Risico

Voor gevallen die niet door de verzekering zijn gedekt, draagt de werknemer alle risico's van verlies, beschadiging en gehele of gedeeltelijke onbruikbaarheid van de fiets, ongeacht de oorzaak daarvan.

De werknemer is aansprakelijk voor alle schade aan de fiets die geen gevolg is van normale slijtage. De herstellkosten en eventueel door de werkgever of leasingmaatschappij gemaakte kosten zullen afgehouden worden van het terug te betalen saldo van de herstellingsvoucher, of indien ontoereikend, bijkomstig worden afgehouden van het loon.

Indien een fiets, door welke oorzaak ook, onherstelbaar is beschadigd, vernield of verloren is gegaan, onbruikbaar is geraakt of zodanig is beschadigd dat de reparatiekosten de kosten van vervanging door een gelijk, nieuw product overtreffen ('total loss') is de leasingmaatschappij gerechtigd de lease met onmiddellijke ingang te beëindigen. In dat geval is de werknemer met ingang van de dag waarop de schade zich heeft voorgedaan de som van de vervallen (onbetaalde) termijnen van de leaseprijs en de nog niet vervallen termijnen van de leaseprijs aan de leasingmaatschappij verschuldigd, te vermeerderen met eventueel door de leasingmaatschappij of werkgever gemaakte kosten. Dit bedrag zal waar mogelijk worden afgehouden van het loon.

Alle verplichtingen van de werknemer, zoals de verplichting om de leaseprijs te betalen, blijft doorlopen zelfs indien een fiets tijdelijk onbruikbaar is (bv. indien de fiets wordt hersteld).

7. Teruggave

Indien de werknemer ervoor kiest de fiets niet over te nemen aan het einde van de leasetermijn, moet de fiets gereinigd en in perfecte staat, rekening houdend met normale slijtage, worden aangeboden op de locatie van de werkgever aan de leasingmaatschappij, die zal instaan voor ophaling.

Slotbepalingen

De medewerker aanvaardt dat zijn persoonlijke gegevens aan de leasemaatschappij worden meegedeeld, zodat deze de uitvoering van het leasecontract en de fietspolicy naar behoren kan opvolgen.

Deze fietspolicy is van toepassing voor :

- VZW i-mens
- VZW i-mens Thuishulp
- VZW i-mens Thuisverpleging Oost-Vlaanderen
- VZW i-mens Thuisverpleging West-Vlaanderen
- VZW i-mens Thuisverpleging Antwerpen